УТВЕРЖДАЮ:

Директор

областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Ново-Ленинский дом – интернат для престарелых и инвалидов»

(наименование учреждения)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.И.Кудрявцев

(подпись) Ф.И.О.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года

Отчет об исполнении плана мероприятий

по повышению качества социального обслуживания на 2018 год

областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Ново-Ленинский дом – интернат для престарелых и инвалидов»

(полное наименование учреждения)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат исполнения |
| 1 | Повысить контроль за результативностью работы с обращениями граждан, поступающими через электронные сервисы на официальном сайте учреждения, с целью соблюдения Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».  Обеспечить техническую поддержку электронных сервисов (электронная почта) на официальном сайте для получения гражданами необходимой информации с целью соблюдения Федерального закона  от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» | до 1 ноября 2018 года | Вакарина Е.В., заместитель директора по общим вопросам | Ежедневно проводится мониторинг поступающих обращений на официальном сайте. Все обращения рассматриваются и направляются ответы. Приказом по учреждению от 03.04.2018г № 77 назначен администратор официального сайта учреждения, который следит за наполняемостью, обновлением и рассмотрением обращений. Программист учреждения обеспечивает техническую поддержку сайта |
| 2 | Разработать комплексный план мероприятий по повышению уровня доступности объекта и услуг, предусмотрев размещение в соответствии со СП 59.13330.2012  «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: звуковых, тактильных и визуальных ориентиров по территории и внутри здания; кнопки вызова в начале пандуса и на входной группе | до 1 ноября 2018 года | Вакарина Е.В., заместитель директора по общим вопросам,  Щелупанова Т.А., начальник хозяйственного отдела | Согласно Плану мероприятий по поэтапному приведению объектов в соответствие установленным требованиям доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения в 2018 году в учреждении установлены:   1. Автоматическое устройство открывания дверей (3 шт.). 2. На входной группе кнопка вызова помощника. 3. Электронное табло с информацией дублирующей объявления, с датой, временем и температурой воздуха на улице (установлено в холе главного входа). 4. В отделении милосердия оборудованы санузлы: установлены беспроводные кнопки вызова помощника, локтевые смесители, поручни для раковин, прямые поручни, тактильные рельефные знаки. 5. На поручнях лестниц в отделении милосердия установлены информационные наклейки со шрифтом Брайля, на первой и последней ступеньках на каждом этаже установлена желтая противоскользящая полоска, дополнительно установлены на двух лестницах закругленный поручень |
| 3 | Разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг на основании замечаний и предложений респондентов – получателей социальных услуг | до 1 декабря 2017 года | Вакарина Е.В., заместитель директора по общим вопросам, Тетьев В.И., заместитель директора по общим вопросам | План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг на основании замечаний и предложений респодентов – получателей социальных услуг в ходе проведения независимой оценки качества в ОГБУСО «Ново-Ленинский дом – интернат для престарелых и инвалидов» на 2017 -2018 год утвержден приказом по учреждению от 30.11.2018г. № 282. Предоставление отчета по исполнению плана 20.12.2018г. |
| 4 | Разместить информацию о порядке подачи жалобы на официальном сайте организации в сети «Интернет» с учетом наиболее практичного поиска указанного типа информации | до 16 ноября 2017 года | Вакарина Е.В., заместитель директора по общим вопросам | Исполнено. Информация размещена на официальном сайте на «главной странице» во вкладке с правой стороны крупным шрифтом, открывается с одного «клика» |

Заместитель директора организации

по общим вопросам Е.В.Вакарина