**Порядок подачи жалобы по вопросам качества**

**оказания социальных услуг**

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзыва по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц.

Если обращение соответствует требованиям Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ, оно будет принято к рассмотрению и на него будет дан ответ в установленные законом сроки.

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

* **В форме электронного документа**

- На официальном сайте учреждения: nldi.ru, через раздел «Обратная связь»

- По адресу электронной почты учреждения: nldi@bk.ru

* **В письменной форме через приемную директора учреждения**

- Для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: г.Иркутск, ул.Ярославского, д.260, приемная директора учреждения.

Прием документов осуществляется ежедневно с 9.00 до 18.00, с 13.00 до 14.00 перерыв, кроме субботы и воскресенья.

- Отправить по почте: 664048, г.Иркутск, ул.Ярославского, д.260, директору учреждения.

- Отправить по факсу 8 (3952) 443213.

* **Обратиться по телефонной линии**

- Телефон 8 (3952) 443213.

**Требования к обращению**

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа обращении в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество

- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ

- излагает суть предложения, заявления или жалобы ставит личную подпись и дату