|  |  |
| --- | --- |
| Согласовано:  Заместитель директора  по общим вопросам  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ П.Н. Гладких  «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. | Утверждаю:  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.И. Кудрявцев  «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. |

Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания

«Ново-Ленинский дом – интернат для престарелых и инвалидов»

**Инструкция**

**для сотрудников ОГБУСО «Ново-Ленинский дом – интернат для престарелых и инвалидов», работающих с получателями социальных услуг,**

**по оказанию различной помощи.**

1. **Ознакомление получателей социальных услуг с размещением кабинетов учреждения:**
   1. При поступлении и при дальнейшей работе с получателем социальных услуг в дом-интернат необходимо ознакомить его с наличием отделений, имеющихся в доме-интернате, расположением лифтов, пандусов, а также с размещением кабинетов специалистов, работающих в учреждении, при необходимости, проводить получателя социальных услуг до места.
2. **Содействие/оказание помощи получателям социальных услуг, в том числе, имеющие стойкие расстройства функции зрения, при передвижении по дому-интернату, при входе и выходе из кабинетов, при сопровождении в актовый зал, при сопровождении получателя социальных услуг в другие учреждения:**
   1. Предложить получателю социальных услуг помощь, уточнить, в какой именно помощи нуждается получатель социальных услуг.
   2. Соблюдать осторожность при входе в помещение и выходе из него, обращая внимание получателя социальных услуг на наличие порогов и другие перепады высот пола.
   3. При входе в здание или в помещение и при выходе из него, придерживать дверь, и дождаться пока получатель социальных услуг зайдет вовнутрь или выйдет наружу. При необходимости можно оказать содействие, поддержав получателя социальных услуг за локоть.
   4. При сопровождении получателя социальных услуг в различные учреждения, необходимо сориентировать получателя социальных услуг о маршруте следования, заранее удостоверившись в доступности места, куда запланирован маршрут.
   5. При подходе к зданию избегать мест возможного падения сосулек и снега.
   6. При необходимости оказать содействие получателю социальных услуг при передвижении по лестничным маршам, подведите получателя социальных услуг к лестнице так, чтобы одной рукой держался за перила лестницы, а с противоположной стороны поддержать его за локоть.
   7. При совместном передвижении необходимо подстроиться под скорость передвижения получателя социальных услуг.
   8. При сопровождении в различные учреждения необходимо проводить получателя социальных услуг в кабинет консультативного приема. При необходимости оказать помощь в раздевании и одевании.
   9. Оказывая помощь получателю социальных услуг, который передвигается при помощи кресла-коляски, то кресло-коляску необходимо катить медленно, т.к. кресло-коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
   10. Если Вы оказываете помощь получателю социальных услуг с нарушением функций зрения, всегда называйте себя и при необходимости представляйте остальных присутствующих.
   11. Если Вы предлагаете получателю социальных услуг с нарушением функций зрения присесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник.
   12. Если получателю социальных услуг с нарушением функций зрения необходимо подписать документ, прочитайте его обязательно, не заменяя чтение пересказом.
3. **Оказание содействия получателям социальных услуг, в том числе, имеющие стойкие расстройства функции зрения, при посадке в транспортное средство и высадке из него при сопровождении получателей социальных услуг в учреждения социального обслуживания, на экскурсии, выставки, выездные концерты и т.д.:**
   1. Перед посадкой в транспортное средство необходимо предложить получателю социальных услуг помощь, уточнить, в какой именно помощи нуждается получатель социальных услуг.
   2. Необходимо соблюдать осторожность при проходе к месту посадки в автотранспорт, обращая внимание на наличие пешеходных дорожек и их состояние (с оледенением, мокрые, засыпанные снегом).
   3. При необходимости необходимо помочь получателю социальных услуг пройти от входа в здание до места посадки в транспортное средство, а также, придерживая за локоть получателя социальных услуг, помочь подняться в салон транспортного средства.
   4. Соблюдать осторожность при посадке и высадке из автомобиля, особенно во время непогоды.
   5. Соблюдать осторожность при открытии и закрытии дверей салона автомобиля во избежание защемления пальцев рук.
   6. Предупредить получателя социальных услуг, что во время движения транспортного средства необходимо держаться за поручни сидений.
4. **Информирование получателей социальных услуг о доступных маршрутах общественного транспорта:**
   1. При поступлении в дом – интернат и при дальнейших обращениях получателя социальных услуг, специалисту необходимо информировать его о доступных маршрутах общественного транспорта.
   2. При обращении получателя социальных услуг подробно рассказать, как добраться до ближайших остановочных пунктов общественного транспорта.
5. **Информирование получателей социальных услуг о последовательности действий в получении социальных услуг, а также оказание необходимой помощи, связанной с разъяснением в доступной для получателя социальных услуг форме порядка предоставления и получения социальных услуг в учреждении и оформления необходимых для этого документов:**
   1. Ознакомить получателя социальных услуг о возможности получения социальных услуг, гарантированных законодательством.
   2. При обращении разъяснить получателю социальных услуг порядок предоставления и сроки выполнения, интересующей его социальной услуги.
   3. При необходимости оказать помощь получателям социальных услуг, в том числе, имеющие стойкие расстройства функции зрения, в оформлении необходимых документов при получении необходимой социальной услуги.
   4. При необходимости организовать сопровождение получателям социальных услуг, в том числе, имеющие стойкие расстройства функции зрения, в учреждения для получения необходимой социальной услуги.
   5. При необходимости перенаправить запрос к специалисту дома – интерната, занимающегося организацией запрашиваемой социальной услуги.

Составил:

специалист по социальной работе Туманова А.А.