******

******

******



**Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания**

**«Ново-Ленинский дом - интернат для престарелых и инвалидов»**

**Адрес: 664048, город Иркутск, ул. Ярославского, дом 260**

**Телефоны: приемная 8(3952)44-32-13,**

**отдел кадров  8(3952) 47-34-63**

**Факс: 8(3952)44-32-13, 44-30-44**

**Электронная почта:**[**nldi@bk.ru**](mailto:nldi@bk.ru)

**График работы :**

**с понедельника по пятницу**

**с 08.00ч. до 17.00ч.,**

**перерыв на обед с 13.00ч. до 14.00ч.**

**выходные дни: суббота и воскресенье**

******

***ПАМЯТКА ВОЛОНТЁРУ***

***«ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭТИКЕТА***

***ПРИ ОБЩЕНИИ***

***С ИНВАЛИДАМИ»***

******

**Признайте его равным**

Обычно, первое, что отображается на лицах здоровых людей, когда в комнате появляется инвалид, – это страх и растерянность. Особенно, к примеру, если перед нами человек, страдающий ДЦП, который не может даже владеть мышцами лица – поздороваться или кивнуть головой. В такие моменты мы чаще всего стыдливо опускаем глаза. А делать этого не нужно! Самое худшее, что мы можем сделать для инвалида, – это лишний раз напомнить ему, что он какой-то «не такой». Лучше всего сделать вид, что все в порядке. А для этого нужно не бояться смотреть на человека с ограниченными возможностями и активно вступать с ним в контакт. Когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему, которые присутствуют при разговоре.

**Используйте его возможности**

При всем этом, контактируя с больным человеком, важно не допустить оплошность по невниманию и не поставить его и себя в неловкое положение. Если вам предстоит контакт с таким человеком, предварительно уточните у его близких, каковы его реальные возможности. Например, многие страдающие детским церебральным параличом прекрасно понимают, что им говорят. Но при этом не могут пошевелить руками или ногами. И если вы будете разговаривать с ними громко и чересчур членораздельно, как с маленькими, то можете их обидеть. Если человек с ограниченными возможностями что-то умеет делать сам, то не следует предлагать ему помощь.

***10 правил общения с людьми с инвалидностью***

1. Когда Вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему, который присутствует при разговоре.

2. Когда Вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку– даже те, кому трудно двигать рукой, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку– правую или левую, что вполне допустимо.

3. Когда Вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с Вами. Если у Вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент Вы обращаетесь и назвать себя.

4. Если Вы предлагаете помощь, ждите, пока её примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

5. Обращайтесь со взрослыми инвалидами как со взрослыми. Обращаться к ним по имени и на «ты», можно, только если Вы хорошо знакомы.

6. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который её использует. Опираться или повиснуть на чьей-то инвалидной коляске– то же самое, что опираться или повиснуть на её обладателе. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения.

7. Кода Вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы Ваши и его глаза были на одном уровне, тогда Вам будет легче разговаривать.

8. Когда Вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что Вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что Вы поняли, это поможет человеку ответить Вам, а Вам – понять его.

9. Разговаривая с человеком, который плохо слышит, смотрите ему прямо в глаза и говорите чётко, хотя имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

10. Расслабьтесь. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность.

И последнее: не нужно проявлять излишнюю сердобольность и навязчивое сочувствие. То, что Вы изначально не видите в нём равного себе– оскорбительно.