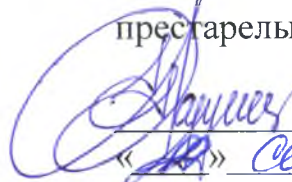


УТВЕРЖДАЮ:

Директор ОГБУСО «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

  
Д.Н.Разумец  
«14» Сентября 2022г.

### ОТЧЕТ ИСПОЛНЕНИЯ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
**Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания  
«Ново-Ленинский дом – интернат для престарелых и инвалидов»  
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Размещение дополнительных стендов в общедоступных местах о деятельности организации	30.06.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор	Приобретены и установлены дополнительные стенды в общедоступных местах. Контракт №140-ЭА/22 «На поставку товаров (таблички, стенды)» от 17.06.2022г.	30.06.2022г.
	Обновление на стендах информации о деятельности учреждения	31.12.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор		
	Обновление структуры официального сайта учреждения, включение информации о деятельности учреждения	31.12.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор		
	Включение в штатное расписание учреждения дополнительных должностей: специалист по связям с общественностью	20.05.2022г.	Разумец Дмитрий Николаевич - директор	Приказом №81 от 28.02.2022г. «Об утверждении	20.05.2022г.

				организационной структуры и штатного расписания в ОГБУСО «Ново-Ленинский дом – интернат для престарелых и инвалидов» введена должность специалиста по связям с общественностью.	
	Назначение ответственного лица за обеспечение информации о деятельности учреждения размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте в сети «Интернет»	20.05.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор	Приказом №326 от 20.05.2022г. назначено ответственное лицо за обеспечение информации о деятельности учреждения размещенной на информационных стендах и официальном сайте ОГБУСО «Ново-Ленинский дом – интернат для престарелых и инвалидов».	20.05.2022г.
	Разработка положения по подготовке информационных материалов для размещения на официальном сайте учреждения о деятельности структурных подразделений по оказанию услуг получателям социальных услуг.	30.06.2022г.	Разумец Дмитрий Николаевич - директор	Приказом № 390 от 30.06.2022г. утверждено Положение об официальном сайте ОГБУСО «Ново-Ленинский дом – интернат для престарелых и инвалидов», график подготовки и предоставления информации ответственными должностными лицами для размещения на официальном сайте ОГБУСО «Ново-Ленинский дом – интернат для	30.06.2022г.

				Ленинский дом – интернат для престарелых и инвалидов».	
	Проведение анкетирования и опросов среди ПСУ по определению показателя удовлетворенности качества условий оказания услуг: открытость, полнота и достоверность информации о деятельности учреждения	25.12.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных, доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Заключить соглашение (договор) о взаимодействии с Иркутской региональной организацией Всероссийской организацией слепых с целью создания условий, содействующих обеспечению информационной доступности и социализации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья, в частности инвалидов по слуху, а также взаимодействие по вопросу предоставления не слышащим услуг по сурдопереводу	30.06.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор	Заключен договор о сотрудничестве №3 от 29.06.2022г. с Иркутским региональным отделением общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих»	29.06.2022г.
	Заключение соглашения об организации на базе учреждения библиотечного пункта для обеспечения инвалидов по зрению, специальными видами литературы	15.01.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор	Заключен договор №1 от 10.01.2022г. с ГБУК «Иркутская областная специальная библиотека для слепых» на организацию библиотечного пункта.	10.01.2022 г
	Приобретение звукового маяка с датчиком движения для установки на лестничных маршах	30.06.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор	Приобретены и установлены товары в рамках программы «Доступная среда». Контракт №137-К/2022 «На поставку товаров в рамках программы «Доступная среда» от 15.06.2022г. Срок поставки 13.09.2022г.	19.09.2022 г
	Приобретение и установка дублирующих наклеек с шрифтом Брайля на лестничные марши	30.06.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор		
	Приобретение портативной индукционной системы для слабослышащих	30.06.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор		

	Проведение анкетирования и опросов среди ПСУ по определению показателя удовлетворенности качества условий оказания услуг: доступность услуг для инвалидов	25.12.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Подготовить программу работы с коллективом учреждения направленную на формирование и поддержание внутриорганизационной корпоративной культуры учреждения	30.06.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор	30.06.2022г. разработана и утверждена директором учреждения «Программа формирования и поддержания корпоративной культуры ОГБУСО «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»».	30.06.2022г.
	Ознакомление вновь принятых сотрудников с Правилами профессиональной этики и служебного поведения работников	25.12.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор		
	Усилить контроль за соблюдением персоналом Кодекса этики и поведения работников учреждения	25.12.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор		
	Проведение обучение персонала с проверкой знаний требований действующего законодательства в области: охраны труда, пожарной безопасности, электробезопасности, гражданской обороны, санитарных норм и правил, трудового законодательства, оказанию первой медицинской помощи, правил Кодекса этики и поведения работников учреждения	30.11.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор		
	Замена АТС системы связи учреждения, с автоответчиком, записью разговоров и перенаправления вызова	30.11.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор		
	Проведение анкетирования и опросов среди ПСУ по определению показателя удовлетворенности качества условий оказания услуг, доброжелательность и вежливость работников при исполнении должностных обязанностей	25.12.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Запуск в работу кабинета творческой мастерской:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение капитального ремонта,</li> <li>- обновлением материально-технической базы кабинета,</li> <li>- введение дополнительной штатной единицы инструктора по трудотерапии,</li> <li>- подбор и обучение инструктора по трудотерапии.</li> </ul>	31.01.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор	<p>Запущен в работу кабинет творческой мастерской:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведен капитальный ремонт,</li> <li>- обновлена материально-техническая база кабинета,</li> <li>- введена дополнительная штатная единица инструктора по трудотерапии</li> </ul>	14.01.2022 г
	<p>Запуск в работу кабинета ЛФК:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение капитального ремонта,</li> <li>- обновлением материально-технической базы кабинета,</li> <li>- введение дополнительной штатной единицы инструктора по лечебной физкультуре</li> <li>- подбор и обучение инструктор-методиста по лечебной физкультуре.</li> </ul>	26.04.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор	<p>Запущен в работу кабинет ЛФК:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведен капитальный ремонт;</li> <li>- обновлена материально-техническая базы кабинета;</li> <li>- введение дополнительной штатной единицы инструктора по лечебной физкультуре;</li> <li>подбор и обучение инструктора-методиста по лечебной физкультуре.</li> </ul>	26.04.2022 г
	<p>Устройство приемно-карантинного отделения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обновление материально-технической базы</li> <li>- введение дополнительных штатных единиц в отделение.</li> </ul>	20.05.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор	<p>Приказом №81 от 28.02.2022г. «Об утверждении организационной структуры и штатного расписания в ОГБУСО «Ново-Ленинский дом – интернат для престарелых и инвалидов» в отделении социально-медицинского обслуживания с карантином и изолятором введены</p>	20.05.2022 г

				должности: медицинская сестра (медбрат) палатная (постовая) - 1,0 шт.ед., младшая медицинская сестра (медбрат) по уходу за больными – 4,5 шт.ед., уборщик служебных помещений – 1,0 шт.ед.  Установлены телевизоры и организована буфетная.	
	Разработка проектно-сметной документации на: - выборочный капитальный ремонт здания ОГБУСО «Ново-Ленинский дом – интернат для престарелых и инвалидов» (первый этаж блока № 1 отделения социально- медицинского обслуживания) по адресу: г. Иркутск, ул. Ярославского, д.260	30.11.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор		
	Проведение анкетирования и опросов среди ПСУ по определению показателя удовлетворенности в целом условиями оказания услуг	25.12.2022 г	Разумец Дмитрий Николаевич - директор		