

Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзыва по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц.

Если обращение соответствует требованиям Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ, оно будет принято к рассмотрению и на него будет дан ответ в установленные законом сроки.

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

- **В форме электронного документа**
 - На официальном сайте учреждения: nldi.ru, через раздел «Обратная связь»
 - По адресу электронной почты учреждения: nldi@bk.ru
- **В письменной форме через приемную директора учреждения**
 - Для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: г.Иркутск, ул.Ярославского, д.260, приемная директора учреждения. Прием документов осуществляется ежедневно с 9.00 до 18.00, с 13.00 до 14.00 перерыв, кроме субботы и воскресенья.
 - Отправить по почте: 664048, г.Иркутск, ул.Ярославского, д.260, директору учреждения.
 - Отправить по факсу 8 (3952) 443213.
- **Обратиться по телефонной линии**
 - Телефон 8 (3952) 443213.

Требования к обращению

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа обращении в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ
- излагает суть предложения, заявления или жалобы ставит личную подпись и дату